



INTER-AMBULANCE Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Tel.: (36-1) 799-5110
Fax: (36-1) 799-5119
Cégjegyzékszám: 01-10-047813
Adószám: 24672331-2-42
E-mail: info@interambulance.hu



Oroszlány Város Polgármestere részére

Oroszlány

Rákóczi Ferenc út 78.
2841

Iktatószám: IAB/HUN/2015/004391/001

Hiv.szám: 11-PKAB/83-1/2015

Tárgy: 24 órás központi ügyelet

Tisztelt Lazók Zoltán Polgármester Úr!

Hivatkozva 2015.09.08-án érkezett 11-PKAB/83-1/2015 iktató számú levelében feltett kérdésekre, az alábbiakban pontokba szedve adom meg a válaszokat.

1. „Állítása szerint az orvosi ügyeletet igénybe vevő esetek 60-70%-ban indokolatlan betegellátást tartalmaznak. Mire alapozzák ezt az állítást?”

Válasz: A sürgősségi betegellátás feladata a sürgősségi esetek ellátása, életveszélyes állapotok elhárítása, kialakult megbetegedések gyógyítása, további állapotromlás megelőzése, a háziorvosi ellátás kiegészítése, illetve annak segítése, a lakosság érdekeit szolgálva.

Sajnos fontosnak tartjuk leírni, hogy az ellátási körzet lakói **számtalanszor** gondolják a sürgősségi ügyeletet a háziorvosi rendelés meghosszabbításának (pl.: krónikus betegségek kontrollvizsgálata, gyógyszerfelíratás, banális esetek, *több napos panaszok*, stb.). Jelzésünk csupán adalék az ügyelet munkájának megértéséhez.

A helyzet tisztázása érdekében, még az alábbi tájékoztatást adjuk:

A sürgős szükség körébe tartozó egyes egészségügyi szolgáltatásokról szóló 52/2006. (XII. 28.) EüM rendelet melléklete értelmében a sürgős szükség körébe tartozó, életet veszélyeztető állapotok és betegségek az alábbiak:

1. Életet veszélyeztető, vagy maradandó egészségkárosodás veszélyével járó (külső vagy belső) vérzés
2. Átmeneti keringés- és/vagy légzésleállással járó állapotok (Pl. embolia, Adams-Stokes-Morgagni szindróma, syncope, fulladások, életet veszélyeztető ritmuszavarok, klinikai halál állapota)
3. Életveszélyes endokrin- és anyagcsere állapotok, a folyadék- és ion- háztartás életveszélyes zavarai
4. Központi idegrendszeri kompresszió veszélyével járó kórképek (Pl. agyödéma, fejfájás, szédülés, tumor, gyulladás, fejlődési rendellenesség, trauma)
5. Eszméletlen állapotok
6. Status epilepticus és tüneti görcsrohamok
7. Hirtelen fellépő látászavar, látásvesztés, „vörös szem”, szemsérülés
8. Szepszis



INTER-AMBULANCE Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Tel.: (36-1) 799-5110
Fax: (36-1) 799-5119
Cégjegyzékszám: 01-10-047813
Adószám: 24672331-2-42
E-mail: info@interambulance.hu



9. Magas halálozású, vagy súlyos szövődmények kialakulásának veszélyével járó hirtelen fellépő, vagy progrediáló, nem-sebészeti betegségek és érkatasztrófák ellátása
10. Szülés, koraszülés, lepényleválás, súlyos terhességi toxémia, eclampsia újszülött ellátása, akut nőgyógyászati vérzés
11. Sokk megelőző és sokkos állapotok, életveszélyes allergiás és anaphylaxiás állapotok, szisztémás és poliszisztémás autoimmun betegségek krízis-állapotai
12. Az immunrendszer fokozott, vagy kóros működésén, illetve a csontvelői vérsejtképzés elégtelenségén alapuló heveny vérsejthiány-állapot
13. Veleszületett, vagy szerzett véralvadási zavar alapján létrejövő heveny életveszély
14. Akut légzési elégtelenség, légút szűkület (Pl. gégeödéma, asztmás roham, idegentest, fulladás)
15. Mérgeзések
16. Akut hasi katasztrófák és azok képében jelentkező, nagy fájdalommal, görcsökkel járó kórképek (Pl. bélelzáródás, appendicitis, perforatio, méhen kívüli terhesség, petefészek ciszta megrepedése, tuboovariális tályog, kocsánycsavarodott cysta, kizárt sérv, epegörcs, vesegörcs, vérvizelés)
17. Égés-fagyás (III.-IV. fokú és nagy kiterjedésű I-II. fokú, és/vagy az életminőség szempontjából különösen veszélyeztetett testtájat vagy a légutakat érintő)
18. Elsődleges sebellátás
19. Testüregek (koponya, mellkas, has) és parenchymás szervek (szív, tüdő, lép, máj, vese) sérülése
20. Compartement szindrómák
21. Nyílt törések és decollement sérülések
22. Amputációk, (replantációs lehetőségekkel vagy azok nélkül)
23. Súlyos medencegyűrű törések
24. Politraumatisáció, többszörös sérülések
25. Búvárbalesetek, magassági betegség, keszonbetegség, barotrauma
26. Áramütés, elektrotrauma
27. Hő- és hidegártalom, kihűlés, hypothermia, hyperthermia, napszúrás, hóguta
28. Súlyos akut sugárártalom és sugárbetegség
29. Öngyilkossági kísérlet és szándék, mentális állapottal összefüggő közvetlen veszélyeztető állapot
30. Heveny pszichés zavarok, pszichózisok
31. Infektológiai kórképek, melyek önmagukban vagy szövődményeik révén az életet veszélyeztető állapotot idéznek elő.

Fentiek alapján van a betegadat-rögzítő programban rangsorolva a sürgősség, vagyis indokoltság.

2. „Karap János állította, hogy van jogszabály, amely megtiltja a házi orvosnak, hogy elhagyja a rendelését sürgősségi esetben, ha van a településen 24 órás ügyelet. Rákérdezésre megjelölte a jogszabályhelyet ami: 1997. CLVI. Törvény nyilvánvalóan nem tartalmazhat ilyet, hiszen az a közhasznosság törvényéről szól – egyébként is abszurd állítás. „

Válasz: A beteget annak az egészségügyi szolgáltatónak kell ellátnia, amely a vélhetően szükséges ellátáshoz a legmegfelelőbb erőforrásokkal rendelkezik. Következésképp, ha adott területen ügyeleti szolgálat (akár a háziorvosokkal párhuzamosan működő) van, a „sürgősségi” esetek kapcsán ellátási kötelezettsége áll fenn (1997. CLVI. tv. 77.§ (1)). A háziorvos pedig ellátási kötelezettségének eleget tehet



INTER-AMBULANCE Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Tel.: (36-1) 799-5110
Fax: (36-1) 799-5119
Cégjegyzékszám: 01-10-047813
Adószám: 24672331-2-42
E-mail: info@interambulance.hu



akként is, hogy a sürgősségi ellátásokra szakosodott ügyeletnek átadja a feladatot. A törvény értelmezése alapján pedig ez nem csak lehetősége a házi orvosnak, hanem kötelezettsége. Ugyanis ha az ügyelet a sürgősségi esetet vélhetően (akár az egészségügyi ellátás, akár az erőforrás relációjában) hatékonyabban tudja ellátni, akkor ez a lehetőség kötelességként értelmezendő álláspontunk szerint.

3. „Kérésünk volt, hogy készüljön írásos anyag, mely a 24 órára bővített ügyelet időtartamának forgalmi adatait külön tartalmazza. Ígéret volt, válasz nem jött.”

Válasz: A 24 órás központi orvosi ügyelet Betegforgalmi kimutatását (2014.10.01-2015.09.30. közötti időszakról) levelémhez mellékelem.

Külön a nappali ügyeletre vonatkozó statisztika (2014.10.01-2015.09.30. közötti időszak):

Ambuláns ellátott: 681 fő

Telefonhívás: 299 db

4. „Állításuk szerint 70%-ban helyi orvosok látják el az ügyeletet, kérdés, hogy kik állnak a fennmaradó 30% mögött. (Személy szerint, milyen képzettséggel, milyen foglalkoztatási módon, milyen ÁNTSZ engedéllyel rendelkeznek.)”

Válasz: Az ügyeletet ellátó dolgozókról a mellékelt táblázatban részletesen nyilatkozunk.

5. „Karap János elmondta, hogy ezek az orvosok szakmai felügyelet mellett láthatják el az ügyeletet. Kérdés, hogy miféle ez a szakmai felügyelet? „

Válasz: A szakmai felügyeletet dr. Zacher Gábor látja el. Nyilatkozatát mellékeltem.

6. „A Bizottság kérdése volt, hogy van-e statisztikájuk panaszos ügyfelekről? Ere sem kaptunk választ. (Korábbi évtizedes tapasztalat, hogy az egészségüggyel kapcsolatos bírálatok 95 %-a az orvosi ügyelethez kapcsolódik.)”

Válasz: Az elmúlt 1 év viszonylatában 1 db nem szakmai jellegű panaszlevél érkezett, ezért statisztikai kimutatást külön nem mellékelek.

7. Kiegészítésül: A pénzügyi beszámolót a 2014.10.01 - 2015.09.30 közötti időszakot érintő Beszámoló tartalmazza, melyet mellékelek.

8. További témakör, melyhez információt kívánok nyújtani, hogy: Miért a mentő irányítja az ügyeleteket?



INTER-AMBULANCE Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Tel.: (36-1) 799-5110
Fax: (36-1) 799-5119
Cégjegyzékszám: 01-10-047813
Adószám: 24672331-2-42
E-mail: info@interambulance.hu



8. További témakör, melyhez információt kívánok nyújtani, hogy: **Miért a mentő irányítja az ügyeleket?**

Válasz: Egészségügyi rendeletben szabályozott, hogy kötelezően az Országos Mentőszolgálat végzi a koordináló tevékenységet.

5/2006. (II. 7.) EüM rendelet módosításáról:

5. § Az R. 10. §-ának (4) bekezdése helyébe az alábbi rendelkezés lép: "(4) Az OMSZ az Eütv. 96. §-ának (2) bekezdése szerinti **koordináló tevékenysége körében együttműködési megállapodást** köt azzal az alternatív mentő szervezettel, amely a működéshez nem igényel az állami költségvetésből pénzügyi támogatást."

47/2004. (V. 11.) ESzCsM rendelet az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes szervezési kérdéseiről

9/D. §²⁸ (1)²⁹ Az OMSZ főigazgatója a tárgyévét megelőző év november 15-éig kiadja és az OMSZ honlapján közzéteszi a tárgyévre vonatkozó sürgősségi ügyeleti rendet. A sürgősségi ügyeleti rend előkészítése során az érintett egészségügyi szolgáltatók fenntartói, orvos-szakmai vezetői és az OTH javaslatait lehetőség szerinti figyelembe kell venni. Az OMSZ a honlapján történő közzététellel egyidejűleg tájékoztatja az egészségügyért felelős minisztert, a sürgősségi ügyeleti renddel érintett egészségügyi szolgáltató fenntartóját, az OTH-t és az OEP-et a közzététel tényéről.

(2) A sürgősségi ügyeleti rend a Budapest és a Pest megye területén működő, fekvőbeteg-szakellátást nyújtó, érvényes finanszírozási szerződéssel rendelkező **egészségügyi szolgáltatókra és az általuk végzett sürgősségi ügyeleti feladatok koordinálására terjedhet ki.**

Nem kívánok teljes részletesség idézni minden ide illő paragrafust, mivel akkor több oldalasra nyúlna tájékoztatásom, csupán segítséget szeretnék adni t. Polgármester Úrnak, hogy, mely rendeletekben érdemes további kutatásokat végezni tárgyi témakörben.

Budapest, 2015.10.08.

Tisztelettel:

Molnár György
vezérigazgató

INTER-AMBULANCE Zrt.
1145 Budapest, Thököly út 165. I/5
Adószám: 24672331-2-42
Cégj.: 01-10-047813
Gránitbank: 12100011-10042889
4.